



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a "Encuentro de Patas" - Centro Comercial Plaza de las Américas P.H.

Vigencia: Este reglamento es válido desde el 14 de agosto hasta el 12 de octubre de 2026.

Territorio: La experiencia se desarrolla única y exclusivamente en las instalaciones del Centro Comercial Plaza de las Américas en la carrera 71D No 6-94 SUR Bogotá.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

1. Horario de atención

- **Temporada:** Del 14 de agosto al 12 de octubre de 2026.
- **Horario de operación:** Martes a domingo, de 1:00 p.m. a 8:00 p.m.
- La experiencia no operará el primer día hábil de cada semana. Cuando dicho día corresponda a un festivo, la experiencia abrirá con normalidad y el día sin operación se trasladará al siguiente día hábil.
- El último ingreso se realizará 30 minutos antes del cierre.

2. Aforo, ingreso y duración

- El ingreso está sujeto al aforo: 400 niños al día.
- Capacidad máxima por turno: 6 niños.
- Duración por turno: 25 minutos aproximadamente.
- Ficha de Ingreso (Disclaimer de participación y autorización).
- Para acceder a la experiencia, los visitantes que hagan uso de los beneficios establecidos en la sección "Compra de Entradas" deberán validar previamente sus facturas en cualquiera de los Puntos de Información del Centro Comercial Plaza de las Américas. Posteriormente, deberán presentarse en la taquilla de la experiencia, diligenciar la Ficha de Ingreso (Disclaimer) y recibir la asignación del turno correspondiente, de acuerdo con la disponibilidad y el orden de atención.

3. Condiciones de ingreso

- Ingreso permitido de menores de edad, mayores a dos años, deberá ingresar acompañado por un adulto responsable.
- Las personas que requieran apoyo, asistencia o supervisión durante la experiencia deberán permanecer acompañadas por un adulto responsable durante toda la actividad.
- Los participantes y sus acompañantes deberán atender en todo momento las indicaciones del personal de operación.

4. Compra de entradas

Tarifas: El ingreso a la experiencia "Encuentro de patas" será mediante la compra de boletas de acuerdo con los siguientes rangos:

LUNES A JUEVES (DESCUENTO TARIFAS DEL 20%)

CONDICIÓN	TARIFA
Full tarifa	\$35.000 C/U
Por compras iguales o superiores a \$200.000	\$25.000 C/U
Paq ingresos X 2 sin compras	\$30.000 C/U
Paq ingresos X 2 con compras iguales o superiores a \$400.000	\$22.500 C/U
Paq ingresos X 5 con compras iguales o superiores a \$1.000.000	\$20.000 C/U

VIERNES - SÁBADOS - DOMINGOS Y FESTIVOS

CONDICIÓN	TARIFA
Full tarifa	\$28.000 C/U
Por compras iguales o superiores a \$200.000	\$20.000 C/U
Paq ingresos X 2 sin compras	\$24.000 C/U
Paq ingresos X 2 con compras iguales o superiores a \$400.000	\$18.500 C/U
Paq ingresos X 5 con compras iguales o superiores a \$1.000.000	\$16.000 C/U

Detalle de aplicaciones y beneficios:

- **VIERNES - SÁBADOS - DOMINGOS Y FESTIVOS:** Full Tarifa: \$35.000 C/U | Full tarifa X 2 Personas: \$30.000 C/U
- Por compras iguales o superiores a \$200.000 realizadas en los locales autorizados del Centro Comercial Plaza de las Américas, la tarifa de ingreso por niño será de \$25.000. Esta tarifa incluye el ingreso de un (1) acompañante adulto por cada niño participante. No aplica para acompañantes menores de edad.
- Por compras iguales o superiores a \$400.000 realizadas en los locales autorizados del Centro Comercial Plaza de las Américas, la tarifa de ingreso por niño será de \$22.500. El beneficio incluye el ingreso de hasta dos (2) acompañantes adultos (Un acompañante por cada niño). No aplica para acompañantes menores de edad.
- Paquete para cinco: Por compras iguales o superiores a \$1.000.000 la tarifa de por compras iguales o superiores a \$1.000.000 realizadas en los locales autorizados del Centro Comercial Plaza de las Américas, la tarifa de ingreso por niño será de \$20.000. El beneficio incluye el ingreso de hasta cinco (5) acompañantes adultos (Un acompañante por cada niño). No aplica para acompañantes menores de edad.
- **LUNES A JUEVES DESCUENTO TARIFAS DEL 20%:** Full Tarifa: \$28.000 C/U | Full tarifa X 2 Personas: \$24.000 C/U
- Por compras iguales o superiores a \$200.000 realizadas en los locales autorizados del Centro Comercial Plaza de las Américas, la tarifa de ingreso por niño será de \$20.000. Esta tarifa incluye el ingreso de un (1) acompañante adulto por cada niño participante. No aplica para acompañantes menores de edad.
- Por compras iguales o superiores a \$400.000 realizadas en los locales autorizados del Centro Comercial Plaza de las Américas, la tarifa de ingreso por niño será de \$18.000. El beneficio incluye el ingreso de hasta dos (2) acompañantes adultos (Un acompañante por cada niño). No aplica para acompañantes menores de edad.

- Por compras iguales o superiores a \$1.000.000 realizadas en los locales autorizados del Centro Comercial Plaza de las Américas, la tarifa de ingreso por niño será de \$16.000. El beneficio incluye el ingreso de hasta cinco (5) acompañantes adultos (Un acompañante por cada niño). No aplica para acompañantes menores de edad.
- **Valor de acompañante ADULTO adicional:** \$5.000 (no aplica para acompañantes menores de edad).
- Los adultos que deseen ingresar a la experiencia sin estar acompañando a un niño (menor de edad) podrán hacerlo adquiriendo su entrada de acuerdo con la tabla de tarifas vigente definida para la experiencia.
- **Tarifa con descuento por compras:** El cliente que quiera acceder al descuento por compra deberá registrar facturas iguales o superiores a los montos anteriormente relacionados, pueden ser de una sola factura o acumulación de facturas, siempre y cuando no superen los 7 (siete) días de vigencia a partir del día en que es emitida la factura.
- **Tarifa de acompañante adicional:** \$5.000. En caso de que más de un adulto desee ingresar con el mismo menor o grupo de menores, los acompañantes adicionales deberán adquirir su respectiva entrada por un valor de \$5.000 por persona.

Condiciones específicas para descuentos por compras:

- **4.1** Para acceder a la tarifa con descuento los clientes deben registrar sus facturas en los puntos de información y tener en cuenta que el registro de facturas solo se realiza cumpliendo las siguientes condiciones:
 - a) Sean mayores de edad y legalmente capaces.
 - b) Ciudadanos colombianos o ciudadanos extranjeros que acrediten documento de identificación.
 - c) Que esté inscrito en el programa de fidelización del Centro Comercial Plaza de las Américas.
- **4.2** Si el cliente es nuevo (es decir no está registrado en el CRM) para realizar el registro de las facturas es obligatorio presentar cédula de ciudadanía y hacer el registro completo en nuestro CRM en los puntos de información.
- **4.3** Para acceder al descuento solo se aceptarán facturas de compras máximo 7 días posterior a la emisión de la factura y no serán válidas las facturas de compra que presenten enmendaduras, se encuentren rotas, sucias e ilegibles o que sean expedidas en un punto de venta que no se encuentre ubicado dentro del Centro Comercial Plaza de las Américas.
- **4.4** Las boletas para ingresar a "Encuentro de patas" estarán disponibles para la venta únicamente en la taquilla designada, y solo se permitirá la compra presencial de acuerdo con el orden de la fila o llegada y estará sujeto a disponibilidad según cantidad de personas en fila. Aforo permitido por día.
- **4.5** En la taquilla se asignará un turno para el mismo día, de acuerdo con la disponibilidad y el aforo de la experiencia.
- **4.6** Se entregará un único turno por adulto responsable, con un máximo de 6 niños por turno.
- **4.7** Cada factura presentada y validada en los Puntos de Información del Centro Comercial podrá utilizarse una única vez para acceder a los beneficios establecidos en la sección "Compra de Entradas". Una vez utilizada, la factura no podrá volver a presentarse para obtener el mismo beneficio, después de validadas las facturas el funcionario del punto de información entregará un comprobante de beneficio para ser validado en la taquilla de venta y asignar así el respectivo descuento en la tarifa.
- **4.8** Los turnos asignados son válidos únicamente para la fecha de emisión y no podrán ser reprogramados para otra fecha u horario. En casos de fuerza mayor debidamente justificados, el Centro Comercial Plaza de las Américas podrá evaluar cada solicitud de manera individual y, a su exclusiva consideración, autorizar una excepción.
- **4.9** El visitante deberá presentarse en el punto de ingreso con una anticipación mínima de cinco (5) minutos respecto al horario asignado. El incumplimiento de esta condición ocasionará la pérdida del turno asignado.
- **4.10** Una vez realizada la compra, no procederán devoluciones de dinero, totales ni parciales, cambios de fecha ni reembolsos, ya sea por inasistencia, por no presentarse en el horario asignado o porque el participante decida retirarse de la experiencia antes de completar el recorrido.
- **4.11** Para realizar la compra de la boleta con descuento para la experiencia "Encuentro de patas" solo se aceptan facturas de compra realizadas en los locales del Centro Comercial Plaza de las Américas, quedan excluidas las facturas

de compra de divisas, certificados financieros y/o certificados de constitución de depósito CDT'S, consignaciones bancarias.

5. Responsabilidad del acompañante

- El cuidado, vigilancia y supervisión del menor son responsabilidad exclusiva del adulto acompañante.
- El acompañante deberá permanecer con el menor durante toda la experiencia y no podrá dejarlo bajo el cuidado del personal de operación.
- Si un menor presenta comportamientos que afecten el normal desarrollo de la experiencia o representen un riesgo para sí mismo o para los demás participantes, como el uso de objetos no permitidos o trepar a la escenografía, cerramientos o elementos no destinados para el juego, el acompañante deberá intervenir de manera inmediata para corregir la situación.
- Si el comportamiento persiste, el operador podrá solicitar el retiro del menor y de su acompañante, sin que ello genere derecho a devolución del valor de la entrada.

6. Normas de comportamiento

- No se permiten juegos bruscos ni conductas que pongan en riesgo la integridad de los participantes.
- Se deben respetar el recorrido y las indicaciones del personal durante toda la actividad.
- No está permitido subirse, escalar, colgarse, sentarse o aplicar cargas sobre los elementos de la escenografía, salvo en aquellos espacios expresamente diseñados para ello.

7. Prohibiciones

Para salvaguardar la experiencia "Encuentro de patas" no se permite el ingreso de mascotas (entiéndase como mascota según el Art. 117 del código de la policía).

No está permitido el ingreso con:

- Alimentos o bebidas.
- Chicles.
- Juguetes.
- Sombrillas.
- Coches para bebé.
- Triciclos.
- Bicicletas de equilibrio.
- Objetos voluminosos.
- Elementos cortopunzantes.
- Personas en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicoactivas.

Así mismo: Está prohibido sustraer elementos de la experiencia.

8. Restricciones médicas

Se recomienda no participar en la experiencia a personas que presenten alguna condición de salud, malestar, lesión reciente o condiciones médicas incompatibles con la actividad que puedan verse afectadas durante el desarrollo de la experiencia o comprometer su bienestar o el de otros participantes. En caso de presentar alguna condición especial, el visitante podrá informar al personal de operación para recibir la orientación correspondiente.

9. Condiciones y restricciones

- El Centro Comercial Plaza de las Américas y el operador podrán restringir el ingreso o solicitar el retiro de cualquier participante cuando las condiciones de seguridad, operación o el incumplimiento de estas condiciones así lo requieran.
- El Centro Comercial Plaza de las Américas podrá modificar los horarios de operación, la disponibilidad de turnos o suspender temporalmente la experiencia por razones operativas, de seguridad, fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente a los visitantes.
- El Centro Comercial Plaza de las Américas P.H podrá en cualquier momento modificar los términos y condiciones bajos los cuales ofrece la experiencia "Encuentro de Patas".
- Cualquier infracción al presente reglamento dará lugar a la salida de la experiencia. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia.

10. Responsabilidad

El Centro Comercial Plaza de las Américas y el operador no serán responsables por accidentes ocasionados por el incumplimiento de estas condiciones o por el uso inadecuado de la experiencia. Es obligación de cada cliente leer y entender el presente reglamento que se encuentra en los puntos de información. El cliente es libre de participar o no en el programa.

11. Autorización

Al adquirir la entrada e ingresar a la experiencia, los padres, madres o representantes legales manifiestan haber leído y aceptado las presentes condiciones y restricciones, incluida la autorización para el registro y uso de imagen en los términos aquí establecidos.

En el momento de la inscripción el cliente podrá autorizar mediante un documento al Centro Comercial Plaza de las Américas P.H. de manera voluntaria, previa, explícita, e inequívoca el tratamiento de sus datos personales (Ley 1581 de 2012 / formato autorización legal).

